

自動車保険ご加入の皆さま向け
(日本製鉄グループの皆様・一般扱のお客様共通)

東京海上日動 自動車保険 スマートフォンでのお手続きご利用方法

お手続き可能期間

満期日の前日

東京海上日動火災保険株式会社
日鉄保険サービス株式会社

お手続きの全体的な流れ

事前の準備

QRコードの読み取り

手続きサイトへアクセスと手続きログイン

お申込みにあたっての注意点

STEP ①

はじめに(基本情報のご確認)

STEP ②

ご契約内容のご確認

STEP ③

ご契約プランのご選択

STEP ④

重要事項説明書のご確認

STEP ⑤

最終確認・お申込み

STEP ⑥

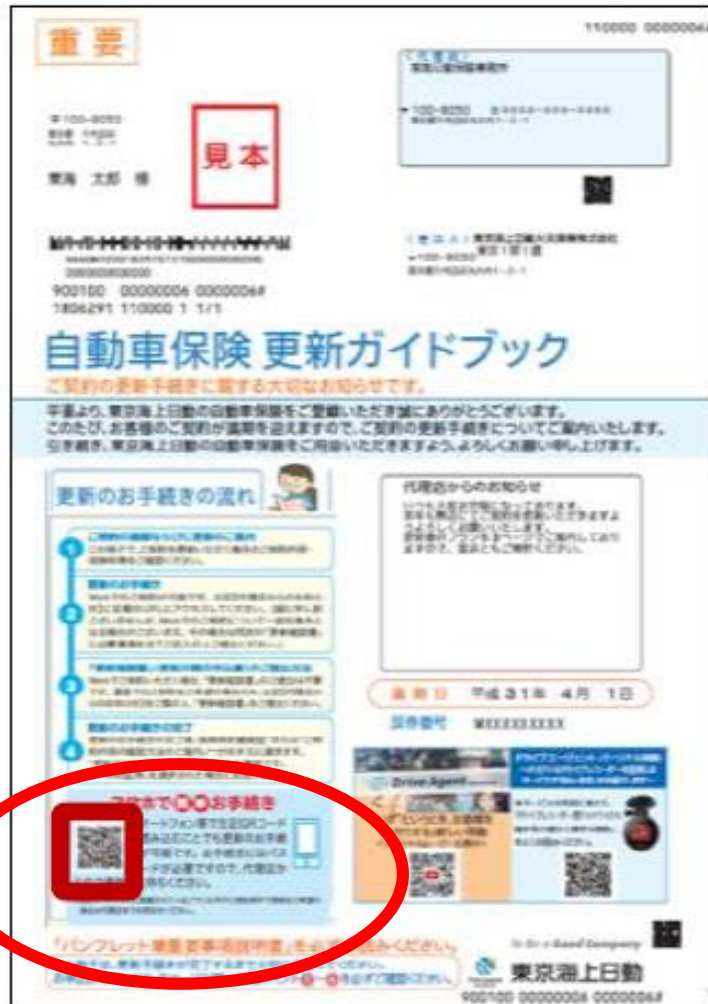
お申込み手続き完了

具体的なお手続き方法に関しましては、次ページ以降をご参照ください。

■QRコードの読み取り

①

【イメージ】自動車保険 更新ガイドブック



①東京海上日動よりお届けいたしました
全てのお車の「自動車保険 更新ガイドブック」
をお手元にご準備ください。

ご契約のお車1台ごとにお手続きが必要です。
表面左下のQRコードを読み取りください。
必ずご契約者ご本人様がお手続きください。

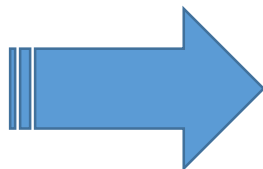


東京海ジョー

「東京海ジョー」は、東京海上日動のキャラクターです。

■手続きサイトへアクセス、ログイン

②



③

お手続きログイン

書面または代理店よりご案内のパスワードをご入力ください。

パスワード

0000
(半角4桁)

ログインする

④

お申込み手続き開始

契約者さま専用ページ（マイページ）をご登録されていますか？

■ご登録されていない方はこちら

お申込み手続きへ

■ご登録されている方はログイン

ID（メールアドレス）

IDを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください
(半角8～32文字)

マイページでお申込み手続きへ

ID・パスワードを忘れた方は、【お申込み手続きへ】からお進みください。お手続き完了後にID・パスワードの再発行をお願いします。

②【お手続き開始】ボタンをタップしてください。東京海上日動のスマホアプリをお持ちの方はアプリから手続きが可能です。

③ご契約の携帯番号下4桁を入力しログインしてください。（携帯電話番号の登録がない場合は、ご自宅の電話番号を入力ください。）

④マイページの登録確認画面を表示します。未登録の場合は【お申し込み手続きへ】ボタン、登録済みの場合はID・パスワードを入力し、【マイページでお申込み手続きへ】ボタンから次へお進みください。

■お申込みにあたっての注意点

⑤

お申込みにあたって

ご契約のお申込みにあたり、以下の内容をご確認いただき、よろしければ【お手続きへ進む】ボタンをタップしてください。

お手続きの流れ

- STEP1 はじめに
- STEP2 契約内容のご確認
- STEP3 ご契約プランのご選択
- STEP4 重要事項説明書のご確認
- STEP5 ご契約の最終確認・お申込み
- STEP6 お申込み手続き完了



ご利用条件

お申込みにあたり、以下の内容をご確認ください。

1. 保険契約のお申込みをされる方
ご契約者ご本人（個人の方）に限ります。未成年者の場合はお手続きいただけません。
2. お申込み期限
保険始期日当日の補償の開始時刻より前にお申込みを完了してください。開始時刻以降はお申込みいただけませんので、代理店までご連絡ください。
また、お手続きの途中で開始時刻を超えてしまった場合もお申込みいただけませんので、お早めにお手続きいただきますようお願いいたします（お申込み所要時間の目安は約20分です。）。
当社の補償の開始時刻は午後4時（画面等にこれと異なる時刻が記載されている場合はその時刻が適用されます）。



...

保険代理店として、保険契約の募集・締結のために使用するものです。

▲ 契約締結時におけるご注意事項

★または☆が付された事項は、ご契約に関する重要な事項（告知事項）です。
これらの表示が事実と異なる場合やこれらに事実を入力しない場合は、ご契約を解除することがあります。
また、☆が付された事項（通知事項）に内容の変更が生じた場合には、遅滞なく弊社にご連絡ください。ご連絡がない場合はご契約を解除することがあります。

ご契約を解除する場合、保険金をお支払いできないことがありますので、ご注意ください。詳細は重要事項説明書をご確認ください。

お手続きへ進む

⑤お申込みにあたっての注意点等を表示いたします。内容をご確認のうえ、よろしければ【お手続きへ進む】ボタンをタップしてください。

※④において【マイページでお申し込み手続き】をご選択のうえお進みいただいた場合は、次以降の⑦⑧は表示されず、⑨の「約款・証券・更新案内の閲覧方法」の画面に遷移いたします。

■おすすめ補償動画

⑥

おすすめの補償のご紹介

おすすめの補償を動画でご紹介いたします。ご希望の場合は、「STEP3 ご契約プランのご選択」の画面で、当補償が付帯されたプランをお選びください。



【動画タイトル：2020年2月～ドライブエージェント パーソナル「父のおせっかい」篇】
※動画が参照できない場合は、YouTubeの東京海上日動公式チャンネルからご視聴ください。

戻る **次へ進む**

⑥東京海上日動がおすすめする補償の動画を表示いたします。
是非動画をご視聴いただき、【次へ進む】をタップしてください。



STEP ① はじめに（基本情報のご確認）

⑦

メールアドレスのご登録

普段ご利用いただいているご契約者ご本人のメールアドレスをご登録ください。

メールアドレス

メールアドレスを入力してください

※お申込み手続き完了後に「お申込み手続き完了のお知らせ」をお送りします。
※ご登録いただいたメールアドレスは本契約の「E-MAIL」欄に反映します。

メールアドレスを確認するためのテスト送信が可能です。

テスト送信

【お客様へお願い】

●迷惑メール設定をしている場合には、メール

戻る

次へ進む

⑧

契約者さま専用ページ（マイページ）のご登録

先ほどご登録いただいたメールアドレスがログインIDとなります。お申込み手続き完了後にマイページを開設するための本登録用URLをメールにてお送りしますので、URLをタップのうえ登録を完了してください。

ログインID（メールアドレス）

taro.tokai@xxx.ne.jp

パスワード パスワードを設定してください

パスワード（確認用） 再度パスワードを入力してください

※英字、数字、記号を使って、半角8～32文字まで登録できます



【注意】すでにマイページIDの登録をされている場合には、④においてマイページのID・パスワードを入力せず進んだ場合でも、⑧マイページの登録画面は表示されません。

■ 利用規約

マイページの利用規約は以下のとおりです。

利用規約に同意して
マイページを登録する

マイページを登録せずにお手続きへ進む

Web証券を選択する場合はマイページの登録が必要です。

戻る 次へ進む

⑦普段ご利用いただいているご契約者ご本人のメールアドレスをご入力ください。

【テスト送信】を実施のうえ次へお進みください。

⑧マイページのご登録をしていただきます。ご登録いただいたメールアドレスがログインIDとなります。マイページへログインするためのパスワードを設定してください。

利用規約に同意いただける場合には【利用規約に同意してマイページを登録する】ボタンにチェックし、次へお進みください。

STEP ① はじめに(基本情報のご確認)

⑨ 「約款・証券・更新案内」閲覧方法のご選択

Web約款・Web証券をセットでご選択いただいた場合、
になります。

ご契約のしおり(約款)をどちらで閲覧されますか?

Web約款 書面

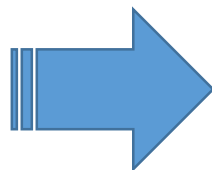
保険証券(保険契約継続証を含む)をどちらで閲覧されますか?

Web証券 書面

次回更新時のご案内(更新ガイドブック・重要事項説明書)をどちらで閲覧されますか?

Web更新案内 書面

⑨約款・証券・更新案内の閲覧方法を選択します。
※一部のご契約はWebでの閲覧が対象外となります。その場合、ボタンは表示されません。



⑩

免許証の種類(色)のご選択

始期日における記名被保険者の運転免許証の種類(色)をお選びください。

所定の運転免許証の色を有している場合は、「その他」をお選びください。

ゴールド ブルー

グリーン その他

免許証の有効期限のご入力

始期日時点の運転免許証の有効期限をご入力ください。

令和 05 年 02 月

⑩「更新ガイドブック」のQRコードからお手続へお進みいただいた場合のみ、本画面を表示いたします。
保険の始期日時点における免許証の色・有効期限をご入力ください。
⑪ご契約者の生年月日が未登録の場合のみ、入力欄を表示します。生年月日をご入力ください。

【ご注意ください】
⑩および⑪の画面は該当のお客さまにのみ表示されます。

⑪

お客様(ご契約者)の生年月日

保険契約のお申込みをされる方の生年月日をご入力ください。

年 月 日

戻る 次へ進む

STEP ② ご契約内容のご確認

⑫

お客様の情報等のご確認

記名被保険者（ご契約のお車を主に使用される方）の情報は、正しく表示されていますか？

詳細を閉じる

※知事（告知事項）あり。また、休業天候後に発生した事項（通知事項）に内容の変更が生じた場合は、遅滞なく弊社にご連絡ください。

《お客様（ご契約者）》

ご住所

〒100-0001 東京都千代田区千代田
1-1-1

戻る

確認しました

お車の情報等のご確認

ご契約のお車の情報およびその「使用目的*1」、適用条件を満たす割引制度は正しく表示されていますか？始期日時点でお車は実在しており、かつ変更はありませんか？始期日時点で自動車検査証は有効ですか？*2

*1 T A P以外の場合は、必ずご確認ください。

*2 車検の対象となるお車に限りご確認ください。

詳細を閉じる

決めていない

《ご契約のお車》

車名

マリンエクスプレス

戻る

確認しました

その他のご確認事項

下記のご確認事項について、該当がないことをご確認ください。該当がある場合は、本手続きを中断のうえ代理店までご連絡ください。

ご確認事項

過去1年間に保険会社から普通保険約款または特約により解除されたことがありますか。

★ノンフリート契約をお申込みされるご契約者へのご確認事項

ご契約者が所有かつ使用されているお車で、自動車保険（任意保険）をご契約のものが、今回お申込みのお車と合わせて10台以上ありますか。

戻る

該当がないことを確認しました

⑫ご契約の内容を表示いたします。内容に変更・訂正がない場合は【確認しました】ボタンをタップしてください。その他のご確認事項について該当がないことを確認のうえ、【該当がないことを確認しました】ボタンをタップして、次へお進みください。

ご契約いただいているお車いずれか1台にでも、変更・訂正がある場合には、お手続きを中断のうえ、日鉄保険サービスまでご連絡ください。

STEP ③ ご契約プランのご選択

⑬

プラン① プラン② プラン③

保険料

詳細を閉じる

保険種類

★記名被保険者の免許証の種類 ブルー

戻る プラン①を申し込む

「STEP2 契約内容のご確認」の画面でご確認いただき
ご選択いただいたプランの「記名被保険者の免許証の種類（色）＊1」は正しいですか？また、そのプランの「補償内容」はご希望どおりですか？（特に、運転者の範囲・運転者の年令条件、車両保険のご契約条件＊2）

* 1 [redacted] の場合は、必ずご確認ください。
* 2 地震・噴火またはこれらによる津波によって生じたご契約のお車の損害に対しては、この損害を補償する特約をセットしないかぎり保険金をお支払いできません。一部のご契約を除き、この損害に対して一時金をお支払いする特約をセットできますので、この特約の有無についてもご確認ください。

プランを再確認する場合は右上の×ボタンを押してください。

確認しました

戻る プラン①を申し込む

- ⑬ご希望のプランをご選択ください。プラン③が前年同等プランです。
選択いただいたプランの【申し込む】ボタンをタップしていただくと、ご確認事項が表示されますので、内容をご確認のうえ【確認しました】ボタンをタップし、次へお進みください。

STEP ④ 重要事項説明書のご確認

⑭

重要事項説明書のご確認

パンフレット兼重要事項説明書についてご確認いただけましたか？

※重要事項説明書は画面上でご確認いただけます。【重要事項説明書を開く】ボタンをタップし、重要事項説明書をダウンロードのうえ内容を必ずご確認ください。ご確認後は、本画面に戻りお手続きを進めてください。書面での交付が必要な場合は代理店にお申し出ください。

重要事項説明書を開く

戻る

ダウンロードし、確認しました



⑭重要事項説明書を開いていただき、内容をご確認ください。

内容をご確認いただけましたら【ダウンロードし、確認しました】ボタンをタップし、次へお進みください。

STEP ⑤ 最終確認・お申込み

⑮

ご契約の最終確認について

お申込み内容は以下のとおりです。最後まで内容を確認いただき、【上記内容に同意のうえ、申し込みます】ボタンをタップしてください。「STEP6 お申込み手続き完了」の画面が表示されますと契約が成立します。お申込み内容の訂正が必要な場合は代理店までご連絡ください。

★または☆が付された事項は、ご契約に関する重要な事項（告知事項）です。また、保険契約後に☆が付された事項（通知事項）に内容の変更が生じた場合は、遅滞なく弊社にご連絡ください。

お申込み内容
«お客様（ご契約者）»

ご住所

〒100-0001 東京都 千代田区
千代田 1-1-1

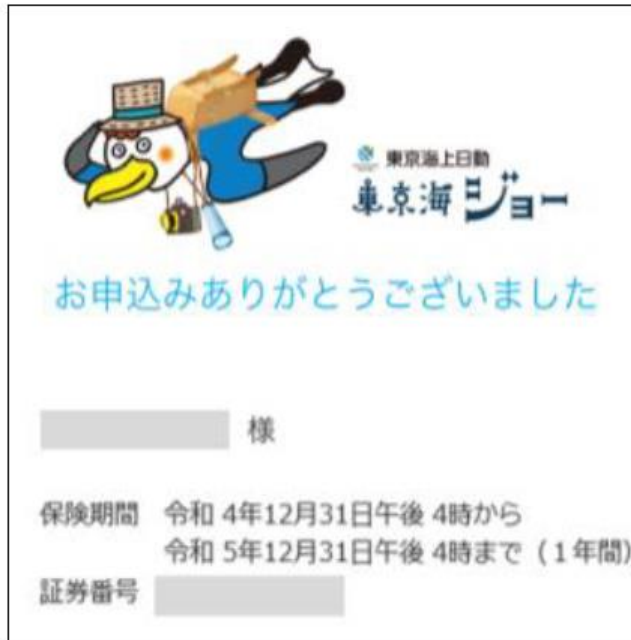
戻る

上記内容に同意のうえ、申し込みます

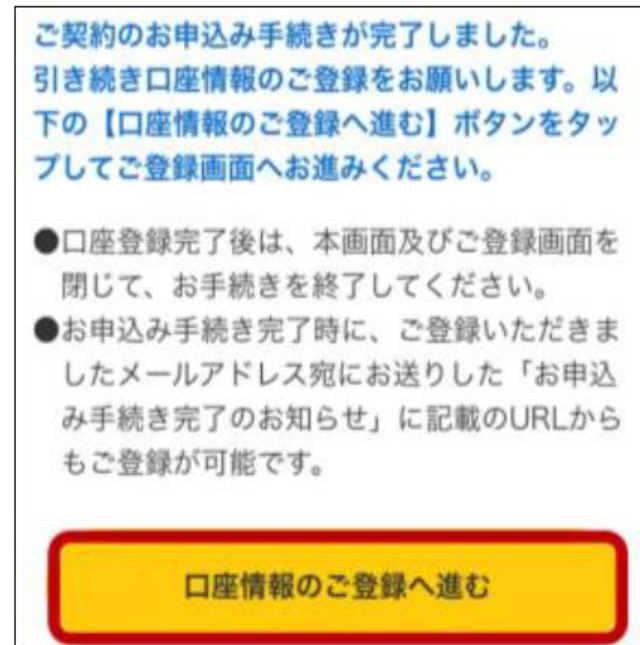
- ⑮ お申込内容をご確認のうえ、問題がない場合、【上記内容に同意のうえ、申し込みます】ボタンをタップしてください。

STEP ⑥ お申込み手続き完了

①⑥



①⑦※



①⑥ 「お申込みありがとうございました」の画面が表示されたら、手続き完了となります。
別途、ご登録のメールアドレスへ「お申込み手続き完了のお知らせ」をお送りします。

①⑦【一般契約のお客様のみ】 ※団体扱でご契約のお客様は対象外です。
口座振替またはクレジットカード払を選択された場合は、口座またはカード情報のご登録ボタンより
登録手続きへお進みください。払込方法により表示されるボタンの名称が異なります。

ご契約のお車1台ごとにお手続きが必要ですので、2台目以降も①～⑦の手順でお手続きください。

全てのお車のお手続きが完了次第、お手続き完了です。

本年もご更新いただき、ありがとうございました。
今後ともよろしくお願いいたします。

