

(1) 新型コロナウイルス感染症に関する各種お手続きについて（損保）

各保険会社の業務運営や、Web（ネット）でのお手続き、事故連絡、ご契約に関する特別措置につきましては下記内容をご確認ください。お客さまにはご不便をお掛けしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

◆各保険会社の新型コロナウイルス感染症に関するご案内

【特別措置の適用について】

今回の事態に対し、各損害保険会社ではお客さまに不利益がないように、ご契約の手続き、保険料のお支払いを猶予する特別措置を実施しています。詳細は各保険会社の WEB サイトにてご確認ください。

（社名をクリックすると、各社専用サイトに移動します。）

- ・[東京海上日動火災保険株式会社](#)
- ・[三井住友海上火災保険株式会社](#)
- ・[損害保険ジャパン株式会社](#)
- ・[あいおいニッセイ同和損害保険株式会社](#)

◆各保険会社へのご連絡、Web(ネット)でのお手続きについて

●東京海上日動火災保険株式会社

0120-868-100（平日：9：00～18：00、土日祝：9：00～18：00）

○WEB（ネット）からの継続手続きは[こちら](#)

○WEB（ネット）からの変更手続きは[こちら](#)

●三井住友海上火災保険株式会社

0120-632-277（平日：9：00～19：00、土日祝：9：00～17：00）

○WEB（ネット）からの継続手続きは[こちら](#)

○WEB（ネット）からの変更手続きは[こちら](#)

●損害保険ジャパン株式会社

自動車 0120-123-908 火災 0120-118-331

（平日：9：00～17：00、土日祝：休業）

○WEB（ネット）からの継続手続きは[こちら](#)

○WEB（ネット）からの変更手続きは[こちら](#)

●あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

0120-101-101（平日：9：00～19：00、土日祝：9：00～17：00）

◆**事故、災害にあわれた際のご連絡はこちら**（「事故・ケガ・入院などのご連絡」へ移動します。）

※各損害保険会社においては、24 時間対応の窓口を開設しております。

◆**弊社へのお問い合わせはこちら**（「お問い合わせ・資料請求・相談予約フォーム」へ移動します。）

※各保険会社においてもコールセンター業務を一部縮小しており、お電話がつながりにくい場合がございます。何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

※Web（ネット）でできる主なお手続き等は下記の通りです。

「自動車保険の継続（更新）」

「自動車保険の車両入替、運転者年令条件の変更、運転者限定の変更、使用目的の変更」

「自動車保険の解約希望の受付」

「契約内容の確認」

「住所変更手続」など

（保険会社によって異なります）

(2) 新型コロナウイルス感染症に関する保険金・給付金請求について

新型コロナウイルス感染症に罹患されたお客様およびご関係者の皆様に心よりお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に関しては、医師の指示に基づき臨時施設（ホテル等の宿泊施設を含む）または自宅において入院と同等の療養をする場合も「入院」として取り扱い、入院保険金等のお支払いの対象となる場合があります。

ご加入されている保険が保険金・給付金請求の対象となるかのご確認、また、ご請求・お手続き方法についてのお問合せは、下記の各保険会社の専用サイトをご確認ください。

（社名をクリックすると、各社専用サイトに移動します。）

・[東京海上日動火災保険株式会社](#)

・[アフラック生命保険株式会社](#)

・[アクサ生命保険株式会社](#)

・[東京海上日動あんしん生命保険株式会社](#)

・[三井住友海上あいおい生命保険株式会社](#)

・[S O M P O ひまわり生命保険株式会社](#)

・[オリックス生命保険株式会社](#)

以上