

日本製鉄グループ 団体扱自動車保険ご加入の皆さま向け

# 東京海上日動 自動車保険 インターネットお手続きサイトご利用方法

お手続き可能期間

満期日2日前の23:55まで

お手続きサイト利用可能時間 6:00～翌4:00  
※年末年始やシステムメンテナンス等により変更となる場合があります。

東京海上日動火災保険株式会社  
日鉄保険サービス株式会社

# お手続きの全体的な流れ

## STEP ①

ログインID・パスワードを発行します。

### 【初めての方】

発行後、ログインIDが記載されたお手続きサイトご案内メールとパスワード発行メールの2通のメールが届きます。

### 【2回目以降の方】

ログインIDが記載されたお手続きサイトご案内メールが届きます。パスワードは前年と同じです。

※パスワードをお忘れの際は再発行が必要です。

## STEP ②

①で発行されたIDとパスワードでお手続きサイトへログインしてください。

## STEP ③

画面の案内にそって、更新お手続きをお願いいたします。

## STEP ④

お手続き完了メールが届きます。

## STEP ⑤

マイページのご登録をお願いいたします。

## おすすめ

(スマホご利用のお客様) **マイページのインストール**をおすすめします。

具体的なお手続き方法につきましては、次ページ以降をご参照ください。

## STEP ① ログインID・パスワードを発行

- ◆ 東京海上日動 自動車保険インターネットお手続きサイトからアクセスをお願いします。

<http://ezoo.jp/next/entry>

- ◆ スマートフォンをご利用いただく場合は以下二次元コードからアクセスをお願いします。



東京海ジョー

「東京海ジョー」は、東京海上日動のキャラクターです。

# STEP ① ログインID・パスワードを発行

## ◆ 個人情報の取扱いについて

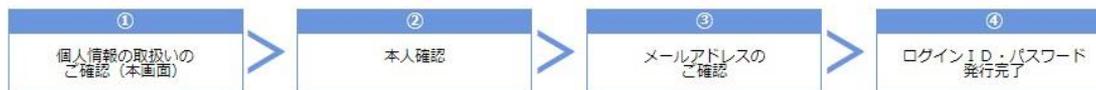


東京海上日動

【画面イメージ】

アクセスありがとうございます。自動車保険インターネットお手続きサイトご利用のための、ログインID・パスワード発行を行うことができます。パスワードの再発行をする場合も、こちらからお進みください。

### ログインID・パスワード発行までの流れ



以下の「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を必ずご確認ください、よろしければ「同意する」にチェックを入れてください。

個人情報の取扱いに関するご案内  
(※必ずご確認ください。)

同意する

### インターネット契約サービスご利用にあたって

1. 利用可能時間  
6:00～翌朝4:00  
※年末年始や弊社システムメンテナンス等により、変更となる場合がございますのでご了承ください。
2. 推奨環境について  
※推奨環境以外の場合、一部機能をご利用いただけない場合がございます。  
※ご契約によっては、インターネット契約サービスをご利用いただけない場合がございますのでご了承ください。
3. セキュリティについて

「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を確認のうえ、『同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

次へ進む

# STEP ① ログインID・パスワードを発行

## ◆ ご本人確認（お客様に契約を特定するための情報を入力いただきます。）



東京海上日動

【画面イメージ】

本人確認

ご契約者の氏名を入力してください。

氏名 (カナ)

必須

例: ホケン タロウ

セイ

メイ

下記 1、2、3 いずれかを選択し、入力してください。



1. 証券番号

現在のご契約の証券番号を入力してください。

東京海上日動以外の自動車保険をご契約中の場合、「1. 証券番号」によるご本人確認はできません。

証券番号



2. 登録番号と生年月日

登録番号又は車両番号、原付の場合は標識番号を入力してください。

登録番号入力

登録番号

満期を迎えられるご契約において、生年月日情報をいただいていない場合、1、3いずれかをご利用ください。

生年月日

年

月

日



3. 登録番号と満期日

登録番号又は車両番号、原付の場合は標識番号を入力してください。

登録番号入力

登録番号

満期日

年

月

日

保険証券等を参照のうえ、左記の1~3のいずれかを選択し、『次へ進む』をクリック。

1:証券番号

2:登録番号と生年月日

3:登録番号と満期日

※3つ全てをご入力いただく必要はございません。

# STEP ① ログインID・パスワードを発行

## ◆ メールアドレス確認（お客様にご自身のメールアドレスを登録いただきます。）



【画面イメージ】

お問い合わせ先・取扱代理店

日鉄保険サービス  
電話：◆◆-0000-XXXX  
受付時間：10時～16時

✉ [メールでのお問い合わせ](#)

メールアドレス確認

お客様がご契約者ご本人様であることが確認できました。  
下記のメールアドレス宛に「自動車保険お手続きのお知らせメール」および「パスワード発行メール」を送信します。

メールアドレスをご確認ください。

ご契約者氏名	日鉄 花子 様
メールアドレス <small>必須</small>	例：abc@tokiomarine-nichido.co.jp <input type="text"/>
再入力	例：abc@tokiomarine-nichido.co.jp <input type="text"/>

※ハイフン（-）など、記号始まるのメールアドレスはご利用いただけません。

戻る

次へ進む

メールアドレスを確認し、『次へ進む』をクリックしてください。  
事前登録が完了し、入力されたメールアドレス宛に「ログインID」と「パスワード」が届きます。

※初めての方は「お手続きのお知らせメール」と「パスワード発行メール」の2通届きます。2回目以降の方は、「お手続きのお知らせメール」のみが届きます。  
「お手続きのお知らせメール」に記載の『ご案内URL』よりアクセスをお願いします。

# STEP ② ①で発行されたIDとパスワードでお手続きサイトへログイン

## ◆ お手続きサイトへのログイン

【画面イメージ】

団体扱自動車保険お手続きサイトへのアクセスありがとうございます。  
ログインIDとパスワードを入力してください。

ログインID  [ログインID・パスワードを忘れたら](#)

パスワード

※ アルファベットの大文字小文字の違いにご注意ください。

[セキュリティについて](#)

[推奨環境について](#)

Copyright (c) Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

「お手続きのお知らせメール」に記載の『ご案内URL』にアクセスし、以下の手順でログインをしてください。

①「パスワード発行メール」に記載のパスワード(仮パスワード)をコピー。

②受信メールに記載の『ご案内URL』にアクセス。

※メールからお手続きサイトにアクセスすると、ログインIDが設定された状態になっています。

③パスワードを入力し、『ログイン』をクリック。

※メールからパスワード欄に貼り付ける場合は、空白が入ってないかご注意ください。

# STEP ② ①で発行されたIDとパスワードでお手続きサイトへログイン

## ◆ 仮パスワード変更

【画面イメージ】

本システムをご利用の際には、セキュリティの観点から、  
任意のパスワードを登録していただけます。  
仮パスワード(※)と、新しいパスワード(確認用に2回)を入力してください。

(※)仮パスワードについて

- ・初めてパスワードをご案内させていただいた場合、「パスワード発行通知」メールにてご案内済みのパスワードです。
- ・任意のパスワードを登録された後、一定期間経過後に本画面が表示された場合、任意でご登録いただいたパスワードです。
- ・パスワードの初期化が行われた場合、初期化後にご案内させていただいたパスワードです。

新しいパスワードの登録は、以下の点にご注意ください。

【ご注意点】

- ・IDと同一のパスワードは登録できません。
- ・半角英数字(大文字・小文字は区別されます)を混在して登録してください。記号は使用できません。
- ・8桁以上10桁以下で登録してください。
- ・現在のパスワードは登録できません。

仮パスワード

新しいパスワード

確認用

次へ進む



「仮パスワード欄」には  
『パスワード発行メール』に記載の  
パスワードを入力してください。

新しいパスワード・確認用欄に  
任意のパスワードを入力し、  
『次へ進む』をクリック。

※半角英数字を混在して、  
8桁以上10桁以下で  
設定してください。

## STEP ② ①で発行されたIDとパスワードでお手続きサイトへログイン

### ◆パスワード設定・変更完了

【画面イメージ】



パスワードの設定が完了しました。  
次回ログインの際には、設定されたパスワードを  
ご利用ください。  
『次へ進む』をクリック。

# STEP ③ 画面の案内にそって更新お手続き

## ◆ お手続きされるご契約を選択

 東京海上日動 【画面イメージ】

[ご利用条件](#) [よくあるご質問](#) [ログアウト](#)

お問い合わせ先・取扱代理店  
日鉄保険サービス株式会社

メールでのお問い合わせ

### ご契約一覧

日頃からe-ZONEをご利用いただき、誠にありがとうございます。

### お手続きされるご契約を選択してください。

ご契約の更新を希望されない場合、必ず満期日午後4時までに取扱代理店または東京海上日動までご契約者ご本人からご連絡ください。2台以上お車をお持ちの方で一定の条件(\*)を満たす場合や、一部の長期契約等、ご契約によっては本サイトではお手続きいただけない場合もございます。ご契約が表示されていない場合は、取扱代理店までお問い合わせください。

満期日	車名 登録番号	証券番号	手続き種類 状況	ご契約手続きへ
■■■■■	エスクアア ■■■■■	■■■■■	更新 お手続き可能	<a href="#">お手続きへ</a> <small>更新バックアップ内容</small>

\*各ご契約の始期日、保険期間、払込方法および代理店が同一である等一定の条件を満たす場合、ノンフリート多数割引が適用されますので、取扱代理店までお問い合わせください。

※「ご契約済の内容」は、満期日の翌月月末までご確認いただけます。

お手続き対象のご契約が表示されます。  
「**お手続きへ**」をクリックしてください。

※複数のお車を所有されているお客様は、満期のタイミングによってはご契約一覧に反映されないこともございます。

# STEP ③ 画面の案内にそって更新手続き

## ◆ お手続きにあたっての確認事項



### 【画面イメージ】

お手続きにあたって

お手続きにあたり、以下の内容をご確認いただき、よろしければ「同意する」をクリックしてください。

**自動車保険改定のご案内**

2021年1月および2021年4月に、自動車保険の改定を実施しています。今回の更新にあたり、いずれの改定も適用されます。詳細につきましては、[リンク先](#)をご参照ください。

**お手続きにあたり、以下の内容をご確認ください。**

1. **個人情報の取扱いに関するご案内**
2. **団体版で契約いただける「契約者の範囲」**  
ご契約者様は、従業員様（退職者団体加入の退職者を含みます。）ご本人であることをご確認ください。
3. **利用条件・対象となるご契約書**
4. 普通保険約款および特約等を記載したご契約のしおり（約款）の内容については、東京海上日動ホームページでご参照いただけます。  
<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/auto/covenant/index.html>  
お申込み前に冊子のご契約のしおり（約款）を希望される場合は、取扱代理店までご連絡ください。
5. **取扱代理店の勧誘方針**  
東京海上日動の損害保険募集人（代理店または社員）は、保険契約締結の代理権を有しております。
6. 本サービスでは、ノンフレット兼重要事項説明書は電子ブックでの提供となります。

P D F形式ファイルをご覧いただくためには、Adobe Systems社の Adobe Readerが必要ですが、お持ちでない方は、このボタンをクリックして、Adobe Reader（無償）をダウンロードインストールしてからご覧下さい。

#### ◆ご注意

・本サービスをご利用いただくにあたり、画面の表示事項が事実と違っている場合には、取扱代理店までご連絡ください。  
・万一ご契約の更新手続き後、現在ご契約されている自動車保険において事故が発生した場合には（既に発生してご連絡していない事故がある場合を含みます。）、更新後のご契約内容の訂正、追加保険料の払込みが必要となる場合がありますので、ただちに取扱代理店にご連絡ください。

#### ◆操作上のご注意事項

・画面に配置されたボタン以外で画面情報を更新する操作（右クリックをして「前に戻る」等の操作）を行うと、正しく動作せず、再度はじめてから操作をやり直していただく場合があります。画面に配置されたボタン以外は使用されないようお願いいたします。

トータルアシスト自動車保険、トータルアシスト、T/Aは総合自動車保険、TAPは一般自動車保険のペットネーム・略称です。

※保険証券に関する規定は、保険契約継続証を発行している場合は「保険契約継続証」、web証券をご選択いただいた場合は、東京海上日動ホームページ上の「ご契約内容」と読み替えます。

上記の内容に同意する

戻る

お手続きにあたっての確認事項をご確認いただき、「上記内容に同意する」を選択し、「次へ進む」をクリックしてください。

# STEP ③ 画面の案内にそって更新お手続き

## ◆ お車に関する情報をご確認ください。

東京海上日動

個人情報取得 | ご利用条件 | よくあるご質問 | 勧誘方針 | 団体保険範囲 | バンフレット兼重要事項説明書 | 約款 | 商品改定のご案内 | ログアウト

お問い合わせ先・取扱代理店  
日鉄保険サービス(株) 本社

メールでのお問い合わせ

お手続きにあたって | **補償の選択** | お見積り結果 | お申込み | 完了

**お車に関する情報**

### お車に関する情報

車検証の内容と異なっている場合は、取扱代理店までご連絡ください。

【画面イメージ】

車名	エスクァイア
型式	
仕様	2000 Gi
登録番号(車両番号・標識番号)	品川 **** 1111
車台番号	123456789
初度登録(初度検査)年月	平成28年3月
用途・車種	自家用小型乗用車
車検満了日	令和5年
排気量	1980 CC

ハイブリッド車・電気自動車	該当しない
AEB装置(*)	
福祉車両	該当しない
教習車	該当しない
レンタカー	該当しない

ご契約のお車を事業にのみ使用しますか？

事業にのみ使用する

※「事業にのみ使用する」をご選択の場合、本サイトをご利用いただくことができません。

### 今後1年間に予定されるご契約のお車の使用目的

必要

日常・レジャー使用

戻る

次へ進む

### 【ご注意ください!】

お車を変更されている場合、お車変更手続きが必要です。必ず日鉄保険サービスまでご連絡ください。

お車の情報、使用目的をご確認いただき『次へ進む』をクリックしてください。

# STEP ③ 画面の案内にそって更新お手続き

◆ ご契約者・記名被保険者・車両所有者に関する情報等をご確認ください。

東京海上日動

個人情報の取扱い | ご利用条件 | よくあるご質問 | 勧誘方針 | 団体取扱い | パンフレット集 | 重要事項説明書  
約款 | 商品説明のご案内 | ログアウト

お問い合わせ先・取扱代理店  
日鉄保険サービス(株) 本社  
メールでのお問い合わせ

お手続きにあたって | 補償の選択 | お見積り結果 | お申込み | 完了

ご契約者・記名被保険者の情報

ご契約者の情報

氏名	漢字	日鉄 花子
	カナ	ニッテツ ハナコ
生年月日	必須	昭和60年1月1日
性別		<input type="radio"/> 男性 <input checked="" type="radio"/> 女性

【画面イメージ】

記名被保険者 (ご契約のお車を主に使用される方) の情報

続柄 必須  
ご契約者様からみた記名被保険者様の続柄をお選びください。

<input checked="" type="radio"/> ご契約者	<input type="radio"/> ご契約者の配偶者
<input type="radio"/> ご契約者またはご契約者の配偶者の同居の親族	<input type="radio"/> ご契約者またはご契約者の配偶者の別居の扶養親族

※上記いずれにも該当しない場合は、団体級でご契約いただけないため、取扱代理店までご連絡ください。

氏名	漢字	日鉄 花子
	カナ	ニッテツ ハナコ

戻る | 次へ進む | 中断する

ページトップへ

【ご注意ください!】

記名被保険者、車両所有者、の続柄を選択する際に、選択肢がない場合には、必ず日鉄保険サービスまでご連絡ください。

【よくあるエラー】

- ・契約住所の「カナ入力欄」に番地以降も入力されているかご確認ください。
- ・「年齢条件」は「最も若い運転者」に合わせて設定してください。
- ・「記名被保険者の免許証有効期限」は誕生月の翌月をご入力ください。

ご契約者・記名被保険者・車両所有者の情報をご確認いただき、『次へ進む』をクリックしてください。

# STEP ③ 画面の案内にそって更新手続き

## ◆ お見積結果のご確認とプラン申込み



【画面イメージ】

保険期間	令和3年12月12日午後4時から令和4年12月12日午後4時まで
※お見積り開始日について	本日が「お見積り開始日」より前の場合、保険料は本日を始期日として表示いたします。

※更新の場合、背景がピンクの項目は前年と補償が異なります。

プランごとの保険料比較	プラン1	プラン2	プラン3	前契約内容
	47,520 円/年	55,750 円/年	46,530 円/年	47,410 円/年
	<a href="#">このプランで申込み</a>	<a href="#">このプランで申込み</a>	<a href="#">このプランで申込み</a>	
保険料・ご契約条件				
保険種類	トータルアシスト	トータルアシスト	トータルアシスト	トータルアシスト
一回分保険料	47,520 円	55,750 円	46,530 円	47,410 円
年間保険料	47,520 円	55,750 円	46,530 円	47,410 円
支払方法	団体扱 (給与控除 一時払)	団体扱 (給与控除 一時払)	団体扱 (給与控除 一時払)	団体扱 (給与控除 一時払)
更新特約	あり	あり	あり	あり
料率クラス	車両7・対人4・対物5・傷害8	車両7・対人4・対物5・傷害8	車両7・対人4・対物5・傷害8	車両7・対人3・対物5・傷害8
団体級割引	30.0%	30.0%	30.0%	27.5%
新車割引対象	なし	なし	なし	なし
FCO割引	なし	なし	なし	なし
1日自動車保険無事故割引				
ASV割引	なし	なし	なし	なし
Web証券割引	なし	なし	なし	なし
運転者の補償範囲	<a href="#">変更</a>	<a href="#">変更</a>	<a href="#">変更</a>	
運転者限定特約	運転者本人限定特約	運転者本人限定特約	運転者本人限定特約	運転者本人限定特約
運転者年齢条件	35歳以上補償	35歳以上補償	35歳以上補償	35歳以上補償

・お見積結果が表示されています。

・各項目の「**変更**」ボタンをクリックすると、変更画面に遷移し補償内容の変更(※)を行うことができます。

・お見積結果を確認し、ご希望のプランの「**このプランで申し込む**」をクリックしてください。

### 【ご注意ください】

本画面ではまだお申込みは完了しておりません。

(※)一部変更できない項目がございます。変更できない場合は、お手数ですが日鉄保険サービスまでご連絡ください。

# STEP ③ 画面の案内にそって更新お手続き

◆ ご契約にあたっての確認事項をご確認ください。

【画面イメージ】

東京海上日動

個人情報の取扱い    ご利用条件    よくあるご質問    勧誘方針    団体扱範囲    パンフレット兼重要事項説明書  
約款    商品改定のご案内    ログアウト

お問い合わせ先・取扱代理店  
日鉄保険サービス(株) 本社

メールでのお問い合わせ

ご契約にあたってのご確認事項

以下の質問にすべて該当しない場合には、そのまま「次へ進む」をクリックしてください。該当する場合には、「有」、「はい」をチェックのうえ、「次へ進む」をクリックしてください。

1. ご契約のお車を同一とする他の自動車保険契約または共済契約がありますか。
2. 過去1年間に保険会社から普通保険約款または特約により解除されたことがありますか。
3. ご契約者が所有かつ使用されているお車で、自動車保険（任意保険）をご契約のものが今回お申込みのお車と合わせて10台以上ありますか。

有

有

はい

戻る

次へ進む

中断する

ページトップへ

ご契約にあたっての確認事項をご確認いただき、該当がなければ「次へ進む」をクリックしてください。

# STEP ③ 画面の案内にそって更新お手続き

◆ さらに画面遷移いただくと、ご契約内容を確認の上お申し込みいただく画面となります。



【画面イメージ】

意向のご確認・お申込み

**まだ、ご契約は成立しておりませんので、ご注意ください。**

ご契約内容がお客様のご意向に沿ったものとなっているかご確認ください。すべて正しい場合は画面下部の「パンフレット兼重要事項説明書」をご確認のうえ、お申込みください。

★または☆が付された事項はご契約に関する重要な事項（告知事項）です。これらが事実と異なる場合や事実と異なるご回答をされた場合、☆が付された事項（通知事項）の変更について遅滞なく取扱代理店または東京海上日動にご連絡がない場合には、ご契約を解除することがあります。この場合、保険金をお支払いできないことがありますので、ご注意ください。詳細は、パンフレット兼重要事項説明書をご参照ください。

お申込人（契約者）

お名前	日鉄 花子 様
お名前 (カナ)	ニッテツ ハナコ さま

ご選択いただいたプランの「補償内容」はご希望とおりですか？（特に、運転者の範囲・運転者の年齢条件、車両保険のご契約条件（\*5）について、ご意向と一致であることをご確認ください。）

\*5地震・噴火またはこれらによる津波によって生じたご契約のお車の損害に対しては、この損害を補償する特約をセットしないかぎり保険金をお支払いできません。一部のご契約を除き、この損害に対して一時金をお支払いする特約をセットできますので、この特約の有無についてもご確認ください。

<input type="checkbox"/>	はい
<input type="checkbox"/>	はい

「パンフレット兼重要事項説明書」は印刷または保存してご確認ください、保管をしてください。

以下についてもご確認頂いたうえで、「同意して申込む」ボタンを押してください。「保険種類」欄に表示した普通保険約款および特約が適用されることを承認のうえ、保険契約を申込みます。重要事項説明書に記載のクーリングオフ（クーリングオフ説明書）の内容についても同意します。

**同意して申込む**

戻る

中断する

印刷

※ご利用のブラウザによっては印刷できないことがありますので、ご了承ください。

ご契約内容を再度ご確認ください、お申込み内容に関する質問にチェックをしてください。

『パンフレット兼重要事項説明書』を必ずご確認ください、『同意して申込む』をクリックしてください。

【ご注意ください】  
『同意して申込む』をクリックするまでは、ご契約は成立しておりません。

# STEP ④ ご契約成立のご案内メールが届きます

◆ お手続きありがとうございました。ご契約成立となります。



【画面イメージ】

## ご契約の成立

お手続きありがとうございました。以下の通り、自動車保険は更新されます。

### ご契約の証券番号

K123456789

### ご契約のしおり(約款について)

ご契約のしおり(約款)は東京海上日動ホームページからご参照いただけます。

### ご契約内容について

「Web証券」をご確認いただくためには、「契約者さま専用ページ(マイページ)」にご登録する必要があります。

続いて、契約者さま専用ページ(マイページ)のご登録となります。

マイページのご登録へ進む

※「受付完了画面」が表示された場合は、日鉄保険サービスにてお申込み内容を確認後、契約成立のご連絡をさせていただきます。

本画面が表示されるとご契約成立となります。「証券番号」または「ご契約内容について」をクリックすると、お申込みいただいたご契約内容をご確認いただけます。

「更新のお手続き」は以上です。引き続き、マイページのご登録をお願いします。

# STEP ⑤ マイページ(ご契約者様専用)にご登録ください。

## ●マイページの登録方法

約3分で簡単に登録できます！

STEP  
1

利用規約に同意の上必要  
事項を入力します

STEP  
2

必要項目を入力・登録します

STEP  
3

本登録ご案内メールの  
URLより登録完了！

## ●マイページとは

個人のお客様向けのインターネットサービスです。  
ご契約内容の確認や住所変更などのお手続きができます。

スマホ  
でもOK



Q

加入中の契約を確認したい！

A

契約内容の一覧・保険証券\*が  
いつでも確認できます。  
\*Web証券を選択された場合のみ



Q

住所変更等、契約内容を変更したい！

A

いつでもどこでも、好きな  
タイミングで手続き\*ができます。  
\*一部の契約内容変更手続きのみ



Q

災害や事故の連絡をしたい！

A

簡単に事故・災害やその他保険  
請求に関する連絡ができます。



Q

事故を起こしてしまった！これからどうなるんだろう…

A

事故対応の進捗状況が  
リアルタイムで確認できます。



# おすすめ！マイページをより便利にお使いいただくための専用アプリ！

東京海上日動の公式スマートフォンアプリ  
いつでもどこでもあなたのそばでサポート。

マイページ

マイページ

万が一のときの連絡も、  
ちょっと気になる補償の相談も、  
いつでもどこでもサポートします！

## 【アプリインストール方法】

- 1** マイページアプリのweb  
サイトに、スマートフォン  
からアクセス



- 2** webサイトのリンクから、  
アプリをインストール※

※直接App StoreまたはGoogle Playから  
「東京海上日動マイページ」と検索してイン  
ストールすることもできます。

iPhoneの方



Androidの方



※App StoreはApple Inc.の商標です。Google PlayはGoogle LLCの商標です。

イチオシ機能!



数回のタップで事故連が可能！  
GPS機能で事故現場も通知！

大雨警報などの災害情報をリアルタイムでPUSH  
配信

カメラで証券情報を自動で読み取り！他社の契約含め保険証券を一元管理！

本年もご更新いただき、ありがとうございました。  
今後ともよろしくお願いいたします。

