

# お客様の声 のご紹介

弊社はお客様から、毎日たくさんの「お客様の声」をいただいております。

弊社では、お客様からの

ご不満の声＝『チャンスボイス』、感謝・お褒めの声＝『ハッピーボイス』と呼び、より良い業務運営に活かしております。



## チャンスボイス

**自動車保険の更新手続きをWEBで  
手続きしようとしたが、操作が難しくできませんでした。**



## 弊社の対応

- ①各取引損保会社のWEB手続きの操作について、  
ビジュアルな手順書を弊社ホームページに掲示しました。
- ②弊社営業箇所で見解を出し合い、対応者全員がわかりやすい  
説明ができる話法を共有しました。

「皆さまの声が、私たちの力になります。」

昨年度、1,378件の貴重なご意見をいただきました。ご不満の声を改善の糧に、感謝・お褒めの声をサービスの指針として今後も弊社HPに公開していきます。

# お客様の声 のご紹介

弊社はお客様から、毎日たくさんの「お客様の声」をいただいております。

弊社では、お客様からの

ご不満の声＝『チャンスボイス』、感謝・お褒めの声＝『ハッピーボイス』と呼び、より良い業務運営に活かしております。



## ハッピーボイス

事故の際に、保険会社に自動連絡機能が付いたドライブレコーダーが特約で付帯できることを説明して複数のお客様から感謝の声をいただきました。

## 弊社より

「感謝」の声をいただき、有難うございます。弊社はお客様に「真(まこと)の安心・安全、更に低廉・良質な商品・サービスをお届けしたい」と思っております。「ハッピーボイス」を励みにして、今後も取り組んでまいります！

「皆さまの声が、私たちの力になります。」

昨年度、1,378件の貴重なご意見をいただきました。ご不満の声を改善の糧に、感謝・お褒めの声をサービスの指針として今後も弊社HPに公開していきます。